

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
	IPP-EFR-GA-01	Fecha: 25/01/2021
		Página 1 de 28

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS Trimestre IV - 2021


EMPRESA FERREA REGIONAL SAS

BOGOTÁ, ENERO DE 2022



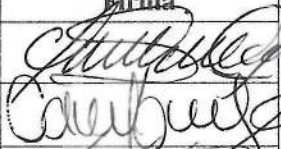
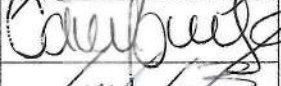
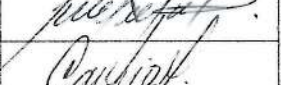
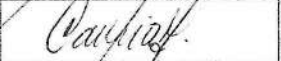
Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931 – Teléfono: (571) 7458897

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 2 de 28

Control de Cambios		
VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	28-01-2022	Creación del documento.
2	14-02-2022	Ajuste estructura del documento

Responsable	Cargo	Nombre	Firma
APROBÓ	Director Técnico	Orlando Santiago Cely	
REVISÓ	Subdirector Técnico - Transmilenio Sacha	Carolina Grimaldo	
	Subdirector Técnico - Regiotram	Ivan Dueñas	
ELABORÓ	Contratista Técnica Dirección	Magda Carolina Mendoza S.	

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
	IPP-EFR-GA-01	Fecha: 25/01/2021
		Página 3 de 28

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. OBJETIVO	7
2. METODOLOGÍA	7
3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR	8
4. PROYECTOS EMPRESA FERREA REGIONAL	10
4.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III	10
4.1.1. Contrato No. 060-EFR-2019:	10
4.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:	12
4.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente	19
4.2.1. Contrato Concesión No. 001-EFR-2020	19
5. PLAN DE REASENTAMIENTO	24
6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES	25

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 4 de 28

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Convocatorias realizadas contrato No. 060	10
Tabla 2. Medios de Atención a la Comunidad contrato 060	12
Tabla 3. Entrega de volantes a la comunidad	12
Tabla 4. Relación puntos satélites del mes de octubre	14
Tabla 5. Relación puntos satélite del mes de noviembre	14
Tabla 6. Relación puntos satélites del mes de diciembre	14
Tabla 7. Reuniones reportadas en el periodo	16
Tabla 8. Información punto PAC	17
Tabla 9. Atenciones ciudadanas recibidas Contrato 061	18
Tabla 10. Contratación MOC/MONC área de influencia contrato 061	19
Tabla 11. Convocatoria realizadas Contrato Concesión 001	19
Tabla 12. Reuniones realizadas Entidades y Comunidad Concesión 001	20
Tabla 13. Medios de Atención a la Comunidad Concesión No. 001	21
Tabla 14. Atenciones ciudadanas durante periodo Concesión 001	22
Tabla 15. Tipología y estado PQRS oficina de atención durante el periodo	22
Tabla 16. Publicaciones redes sociales página web	26

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 5 de 28

LISTADO DE ANEXOS

- Anexo 1.** Informes mensuales contratos
- Anexo 2.** Informes Plan Reasentamiento

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 6 de 28

INTRODUCCIÓN

Con el fin de lograr una oportuna y acertada participación que facilite una comunicación bidireccional con la población del área de influencia directa de los proyectos, mediante diferentes estrategias, la EFR continúa adelantado procesos participativos buscando generar credibilidad y confianza con autoridades (departamentales, municipales, locales), comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales, brindando espacios para la atención y participación, con el objeto de atender sus inquietudes y expectativas de forma positiva y constructiva entre la Entidad y la comunidad.

Por lo anterior, la Empresa Férrea Regional SAS - EFR, como Ente gestor y ejecutor del Sistema Integrado de Transporte del departamento de Cundinamarca, dentro del marco del Plan de Participación con grupos de Interés PL-EFR- RS -001 PL-EFR- RS -001 versión 1, presenta el avance de las actividades ejecutadas con relación al plan de participación con grupos de interés (PL-EFR-RS-001, Versión 01), para el cuarto trimestre (octubre, noviembre, diciembre) de 2021, describiendo el avance de las actividades con las comunidades de los diferentes contratos a cargo de la Entidad.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 7 de 28

1. OBJETIVO

Presentar los avances de las actividades ejecutadas dentro del plan de participación de grupos de interés, en cada uno de los contratos a cargo de la EFR, en lo que se refiere a la divulgación, socialización y atención de PQRS con la comunidad y actores sociales involucrados, durante el cuarto trimestre de 2021.

2. METODOLOGÍA

Los actores sociales son las personas, grupos u organizaciones involucradas en el desarrollo de un proyecto y que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) el desarrollo del mismo.

Para la EFR la identificación de los diferentes actores, se clasifica por el tipo de actuación de la siguiente forma:

- Grupos de interés a ser afectados, directa o indirectamente por aspectos o efectos de la ejecución del proyecto.
- Grupos de interés que participan en la ejecución del proyecto
- Grupos de interés que pueden influenciar la ejecución del proyecto

Se identificaron grupos de interés y actores de participación externos e internos.

Dentro de los grupos de interés externos se encuentran:

- Autoridades Nacionales, Regionales y Locales
- Entidades Bancarias
- Propietarios de predios
- Comunidades
- Empresas de servicio públicos
- Organizaciones comunitarias
- Actores institucionales
- Medios de comunicación y redes

Dentro de los grupos de interés internos se encuentran:

- Junta Directiva
- Contratista de Ingeniería, suministro, construcción e interventoría y Gestión predial
- Funcionarios y contratista de la EFR.
- Proveedores de bienes y servicios

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 8 de 28

Una vez identificados los grupos de interés externos e internos, se establecieron mecanismos de información y participación a implementar durante el desarrollo de los proyectos.

El presente informe, registra la información consignada en los informes trimestrales realizados por las firmas contratistas e interventoría de los diferentes contratos, en los cuales se han identificado los actores sociales en el territorio, su interacción y reconocimiento y con los cuales se han ejecutado las actividades de divulgación, información y atención de PQRS, en los meses de octubre a diciembre de 2021.

Desde la EFR se apoyan los procesos de convocatorias, con la elaboración del diseño y publicación de piezas informativas en las redes sociales de la entidad y página Web.

A continuación, se presentan las medidas adoptadas por la Entidad y sus Contratistas, para promover las relaciones positivas y constructivas entre la EFR y la comunidad del área de influencia y los grupos de interés identificados en cada uno de los proyectos.

3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR

A continuación, se presentan las características de los contratos a cargo de la EFR:

CONTRATO NO. 060-EFR-2019

“Construcción de la Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el municipio de Soacha Fases II y III. Lote 1: Calle 24 a Calle 15 sur”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 060-EFR-2019 al Consorcio Vial de Soacha - CVS.

Las entidades que hacen parte del contrato se presentan a continuación:



	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 9 de 28

CONTRATO NO. 061-EFR-2019

“Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el Municipio de Soacha Fases II y III. Lote 2: calle 15 sur – Intersección con la futura AV. Circunvalar del Sur (incluye patio-portal del sistema Transmilenio)”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 061-EFR-2019 a la Constructora Conconcreto S.A.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:




CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020

La Empresa Férrea Regional - EFR, suscribió el contrato de Concesión No. 01-EFR-2020 con la Concesionaria Férrea de Occidente SAS – CFRO.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 10 de 28

4. PROYECTOS EMPRESA FERREA REGIONAL

4.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III

4.1.1. Contrato No. 060-EFR-2019:

➤ Programa de divulgación e información a la comunidad

- Subprograma de Divulgación

En este programa se formulan estrategias de divulgación, empleando diferentes mecanismos y medios de comunicación, para permitir la difusión de la información clara y precisa del proyecto. Se realiza previamente la identificación de Autoridades Municipales, actores sociales y comunidad que permite convocarlos a cada una de las reuniones informativas.

Con el fin de mantener a la ciudadanía informada sobre las actividades que se desarrollan en cada uno de los proyectos se utilizan los siguientes medios de comunicación:

- Medios de comunicación Local: Emisoras radiales y medios impresos locales
- Volantes y afiches informativos que contienen aspectos generales de los contratos.
- Registro fílmico y fotográfico

En el desarrollo del contrato 060-EFR-2019, en la fase pre construcción, se presenta la gestión realizada con autoridades locales, actores sociales y comunidad en general del área de influencia, por medio de volantes correos electrónicos y comunicaciones escritas.

Tabla 1. Convocatorias realizadas contrato No. 060

Tipo de Pieza	Fecha de entrega	Lugar
Comunicado N° 23 Levantamiento de actas de vecindad primera visita.	12 de octubre de 2021	Cra 5 con Cll 11 hasta la Cra 4 A con Cll 12- Cra 4 con Cll 3 y Cll 7.
Comunicado N° 24 Levantamiento de actas de vecindad segunda visita	27 de octubre de 2021	Cra 5 con Cll 11 hasta la Cra 4 A con Cll 12- Cra 4 con Cll 3 y Cll 7.
Comunicado N° 25 Levantamiento de actas de vecindad primera visita	12 y 13 de octubre de 2021	Cra 4 con Cll 4 y Cra 4 hasta Cra 3C entre Clls 5 y 10.
Comunicado N° 26 Levantamiento de actas de vecindad segunda visita	13 al 28 de octubre de 2021	Cra 4 con Cll 4 y Cra 4 hasta Cra 3C entre Clls 5 y 10.
Comunicado N° 27 Levantamiento de actas de vecindad primera visita	26 y 27 de octubre de 2021	Cll 12 con Cra 4 hasta la Cra 3 A con Cll 22.
Comunicado N° 24 Levantamiento de actas de vecindad segunda visita	04 de noviembre de 2021	Cra 5 con Cll 11 hasta la Cra 4 A con Cll 12- Cra 4 con Cll 3 y Cll 7.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 11 de 28

Comunicado N° 26 Levantamiento de actas de vecindad segunda visita	02 al 04 y 09 de noviembre de 2021	Cra 4 con Cll 4 y Cra 4 hasta Cra 3C entre Clls 5 y 10.
Comunicado N° 28 Levantamiento de actas de vecindad segunda visita	02, 03, 04, 05,06 ,07,08, 09 y 26 de noviembre de 2021	Cll 12 con Cra 4 hasta la Cra 3 A con Cll 22.

Fuente: Informes mensuales contratista CVS 2021

En el mes de diciembre no se realizaron entregas de volantes.

- Programa de Información

En este programa se formulan estrategias de información, con el fin de dar a conocer a la comunidad en general y los diferentes actores involucrados, una información clara y veraz de los proyectos, espacios en los cuales se aclaran las dudas e inquietudes que surjan frente a los mismos.

Dentro del periodo reportado no se realizaron reuniones informativas con la comunidad.

➤ Programa de Atención y participación ciudadana

Con el fin de gestionar de forma oportuna, clara y completa las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones que presentan las comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales se ha generado un sistema de atención al ciudadano en cada uno de los proyectos.

Este programa se centra en la definición de canales de atención a la comunidad, principalmente en la instalación y funcionamiento de oficinas de atención y orientación ciudadana, en donde se atienden a los ciudadanos directamente y se suministra respuesta oportuna a las inquietudes y requerimientos. Estas oficinas son ubicadas en el área de influencia de cada proyecto y funcionan durante todo el periodo de ejecución de las obras, plenamente identificadas con un aviso y atendidos por profesionales sociales idóneos para esta actividad. Adicionalmente, se complementa con la creación de un correo electrónico y línea telefónica para dar atención a personas que no pueden desplazarse al punto de atención.

A continuación, se presentan las PQRSDf y demás manifestaciones recibidas en cada uno de los contratos a cargo de la EFR.

A continuación, se presentan los mecanismos de atención ciudadana dentro del contrato:

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 12 de 28

Tabla 2. Medios de Atención a la Comunidad contrato 060

Profesional a cargo	Línea Telefónica	Correo Electrónico
Profesional social	313 852 40 36	atencionciudadanosocha@tsoa.com.co

Dentro del contrato 060-EFR-2019, no se cuenta aún con el punto de Atención Ciudadana – PAC, el contrato se encuentra en etapa de pre construcción.

A la fecha se han recibido 55 PQRS total. Durante el periodo reportado no se recibieron PQRS.

➤ **Programa Generación de empleo**

Para el contrato 060-EFR-2019 no se reporta contratación de personal, por encontrarse en etapa de pre construcción.

4.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:

➤ **Programa de divulgación e información a la comunidad**

El área social del contratista y con el acompañamiento de la interventoría, generan escenarios y estrategias de participación y divulgación de la información que contengan los mecanismos necesarios para dar cuenta exacta del desarrollo de objeto contractual y los eventos que de allí surjan, así como la puesta en marcha de dichos mecanismos en tiempo oportuno.

A continuación, se presentan las estrategias de divulgación de la información:

- *Volantes*

Para el periodo de reporte se generaron los volantes relacionados a continuación:

Tabla 3. Entrega de volantes a la comunidad

Fecha	Tipo de pieza	Lugar
8 y 11 de octubre de 2021	Traslado punto PAC	Comunidad área de influencia
26 de octubre de 2021	Convocatoria Participación COAC	Remitido por WhatsApp integrantes comité COAC
8 y 11 de octubre de 2021	Reunión Extraordinaria de Inicio	Comunidad área de influencia
26 de octubre de 2021	Socialización PMT	Empresa Alfagres, Empresa Peldar, Secretaría de movilidad
9 de noviembre de 2021	Convocatoria socialización Arqueología Pública	Comunidad área de influencia

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
	IPP-EFR-GA-01	Fecha: 25/01/2021
		Página 13 de 28

24 de noviembre de 2021	Convocatoria participación COAC	Remitido por WhatsApp integrantes comité COAC
13 de diciembre de 2021	Convocatoria Participación COAC	Remitido por WhatsApp integrantes comité COAC e instalado en los PSI.

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2021

A continuación, se presenta el registro de la socialización del volante a la comunidad en general:



Fotografía 1. Entrega de volantes a la comunidad



Ilustración 1. Socialización de volante a la comunidad

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 14 de 28

- Puntos Satélites de información

Los puntos satélites de información están ubicados en sitios de interés por la población adyacente al proyecto, con el objetivo de informar por medio de piezas comunicativas actividades relevantes de la obra.

Para el periodo reportado, se realizó la actualización de los cuatro PSI instalados, con la siguiente información:

Tabla 4. Relación puntos satélites del mes de octubre

Ubicación	Persona Contacto	Fecha actualización	Estado
Maipore CRA 3 #15-85 sur	Mercedes Ramírez 3167146154	25 de octubre de 2021	Actualización con el volante No. 12 sobre la reunión COAC No. 5 y el volante No. 11 sobre la socialización del PMT.
Alcaldía Municipal Soacha	Andrea Díaz 3183486252	25 de octubre de 2021	
JAC Compartir	Humberto Ramírez 3114609135	25 de octubre de 2021	
Alfagress Autopista Sur Cll 21 Sur #16-02	Nayro Moreno 3188007773	25 de octubre de 2021	

Tabla 5. Relación puntos satélite del mes de noviembre

Ubicación	Persona Contacto	Fecha actualización	Estado
Maipore CRA 3 #15-85 sur	Mercedes Ramírez 3167146154	5 y 22 de noviembre de 2021	Publicación invitación socialización Arqueología Publicación Invitación reunión comité COAC
Alcaldía Municipal Soacha	Andrea Díaz 3183486252	5 y 22 de noviembre de 2021	
JAC Compartir	Humberto Ramírez 3114609135	5 y 22 de noviembre de 2021	
Alfagress Autopista Sur Cll 21 Sur #16-02	Nayro Moreno 3188007773	5 y 22 de noviembre de 2021	

Tabla 6. Relación puntos satélites del mes de diciembre

Ubicación	Persona Contacto	Fecha actualización	Estado
Maipore CRA 3 #15-85 sur	Mercedes Ramírez 3167146154	15 de diciembre de 2021	Actualización del Punto Satélite de Información, con el volante No. 15 sobre la reunión COAC No. 6, así mismo se realizó cambio de información ubicada en el PSI, afiche de empleabilidad, comunicado 8 de traslado punto de atención PAC.
Alcaldía Municipal Soacha	Andrea Díaz 3183486252	15 de diciembre de 2021	
JAC Compartir	Humberto Ramírez 3114609135	15 de diciembre de 2021	
Alfagress Autopista Sur Cll 21 Sur #16-02	Nayro Moreno 3188007773	15 de diciembre de 2021	

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 15 de 28

PSI Alcaldía Municipal de Soacha



PSI Alfagres



Fotografía 2. Actualización puntos satélites

PSI Maiporé



PSI JAC Compartir



Fotografía 3. Actualización puntos satélites

➤ **Programa de Información**

- Reuniones extraordinarias

Durante el periodo reportado en el presente informe, el Contratista realizó las siguientes socializaciones:

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 16 de 28

Tabla 7. Reuniones reportadas en el periodo

Tipo de evento	Fecha	Asistentes	Grupo objetivo
Reunión Extraordinaria informativa	13/10/2021	51	Comunidad y entidades del área de influencia del proyecto.
Socialización del Plan de Emergencia y Contingencia	20/10/2021	4	Entidades del área de influencia del proyecto.
Socialización PMT	5/10/2021	2	Alfagres S.A y Secretaría de Movilidad.
Socialización PMT	8/10/2021	1	Peldar Soacha
Reunión Socialización Arqueología Pública	12/11/2021	16	Comunidad y entidades del área de influencia del proyecto.

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2021



Fotografía 4. Socialización Arqueología Pública



Fotografía 5. Reunión extraordinaria de inicio.



Fotografía 6. Proceso de socialización Plan de Contingencia



Fotografía 7. Socialización PMT

➤ **Programa de Atención y participación ciudadana**

Se realiza visitas periódicas al punto PAC, verificando el espacio y equipamiento requerido para la atención de la ciudadanía evidenciando el cumplimiento de este ítem por parte del Contratista.

A continuación, se relaciona los datos del PAC y equipamiento.

Tabla 8. Información punto PAC

Información Punto atención al ciudadano	
Dirección	Calle 14 Sur No. 5B-34
Correo electrónico	gestionsocialpatiosoacha@gmail.com
Teléfono Móvil	3127420279
Responsable Social	Nuris Ulloa
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 4:00 pm

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 18 de 28

El 18 de octubre de 2021 se realizó el traslado del Punto de Atención al Ciudadano a la Calle 14 Sur No. 5B-34 en el barrio Villa Flor del Municipio de Soacha, teniendo en cuenta la proximidad con el área de influencia directa.



Fotografía 8. Punto PAC

Para el periodo reportado, se dan a conocer las PQRS recibidas y atendidas, a continuación:

Tabla 9. Atenciones ciudadanas recibidas Contrato 061

No.	Tipología	Fecha solicitud	Estado
12	Solicitud	26/10/2021	Cerrada
13	Solicitud	16/11/21	Cerrada
14	Solicitud	09/12/21	Cerrada
15	Queja	20/12/21	Cerrada

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2021

A la fecha se cuenta con 15 consultas ciudadanas, de las cuales 8 corresponden a la Etapa de Estudios y Diseños, y 7 corresponden a la etapa de Construcción.

➤ Programa Generación de empleo

Este programa tiene como objetivo contribuir mediante la vinculación de mano de obra local calificada y no calificada en el desarrollo de objeto y alcance de los contratos, a la generación de ingresos de las personas del área de influencia de la obra, especialmente para población más vulnerable.

A la fecha del presente informe, durante la etapa de construcción del contrato 061, se ha

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 19 de 28

contratado el siguiente personal del área de influencia del proyecto:

Tabla 10. Contratación MOC/MONC área de influencia contrato 061

Personal Contratado	%
MOC de la Zona	13%
MOC Total	73%
MONC de la zona	6.3%
MONC Total	27%
Personal femenino local	17%
Personal femenino total	9,6%

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2021

4.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente

4.2.1. Contrato Concesión No. 001-EFR-2020

➤ Programa Participación Comunitaria

- Divulgación:

Para el desarrollo del contrato 001-EFR-2020, en la fase de elaboración del Estudio de Impacto Ambiental, el proceso de convocatoria se ha adelantado haciendo uso de diferentes estrategias tecnológicas y procesos convencionales, con el fin de promover la participación y garantizar la información a toda la comunidad del área de influencia, atendiendo los términos de referencia para la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental.

Con Autoridades Locales se han realizado convocatorias por medio de comunicaciones escritas, enviadas por correo electrónico y llamadas telefónicas, de igual forma, mediante las redes sociales de la Empresa Férrea Regional se ha convocado a las reuniones de socialización del proyecto.

Para el desarrollo de las 13 reuniones realizadas durante el periodo, se convocaron previamente a las personas, mediante correo electrónico y comunicación telefónica, invitación de WhatsApp, como se aprecia a continuación:

Tabla 11. Convocatoria realizadas Contrato Concesión 001

Tipo de Pieza	Fecha de entrega
Invitación mañana de café con presidentes de JAC, líderes y administradores del AI, Facatativá.	01-10-2021
Invitación mañana de café con presidentes de JAC, líderes y administradores del AI, Facatativá.	01-10-2021

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 20 de 28

Invitación tarde de café con presidentes de JAC, líderes y administradores del AI, Facatativá.	01-10-2021
Invitación tarde de café con presidentes de JAC, líderes y administradores del AI, Facatativá.	01-10-2021
Invitación tarde de café con líderes, Facatativá y atención AC No.0241 de Dulce María Obando	13-10-2021 15-10-2021
Invitación secretaria de planeación y comunidad, municipio de Madrid, AC 67,78,88 y 89.	12,15, 19, 20-10-2021
Atención AC No.0231, II Foro Municipal de Gestión del Riesgo, Facatativá.	13, 21-10-2021
Atención PQRS 0119- Carlos Daniel Rozo.	05-10-2021 25-10-2021
Atención PQRS 0125 - INGITEC SAS	27-10-2021
Invitación Dulce María Obando	1-10-2021
Invitación Fondecun-Nelson Aurelio Mayorga.	1-10-2021
Invitación ASOBEL	1-10-2021
Invitación ASOPAR	30-11-2021
Invitación habitantes conjunto Agrupación de Vivienda Alameda del Río, Madrid	24, 26, 30-11-2021

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2021

- Socializaciones

Durante este periodo se llevaron a cabo 13 reuniones enmarcadas dentro del proceso de relacionamiento y participación comunitaria, en las que se incluyen los procesos de participación durante la elaboración del Estudio de Impacto ambiental y todas aquellas reuniones extraordinarias que se realizan para resolver dudas e inquietudes, adelantar mesas de trabajo, entre otros. Este periodo contó con la asistencia de 228 participantes a los encuentros de relacionamiento comunitario.

Tabla 12. Reuniones realizadas Entidades y Comunidad Concesión 001

No.	Fecha	Población Objeto	No. Asistentes
1	01-10-2021	Presidentes de JAC, líderes y administradores del AI, Mosquera.	12
2	04-10-2021	Presidentes de JAC, líderes y administradores del AI, Facatativá	17
3	04-10-2021	Presidentes de JAC, líderes y administradores del AI, Facatativá.	12
4	04-10-2021	Presidentes de JAC, líderes y administradores del AI, Facatativá.	17

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 21 de 28

No.	Fecha	Población Objeto	No. Asistentes
5	04-10-2021	Presidentes de JAC, líderes y administradores del AI, Facatativá.	14
6	15-10-2021	Líderes, Facatativá y atención AC No.0241 de Dulce María Obando.	13
7	20-10-2021	Secretaria de planeación y comunidad, municipio de Madrid, AC 67,78,88 y 89	35
8	21-10-2021	Atención AC No.0231, II Foro Municipal de Gestión del Riesgo, Facatativá	48
9	25-10-2021	Atención PQRS 0119- Carlos Daniel Rozo, barrio La Florencia-Fontibón.	15
10	29-10-2021	Atención PQRS 0125 - INGITEC SAS.	10
11	03-11-2021	Dulce María Obando.	7
12	24-11-2021	Fondecun -Nelson Aurelio Mayorga.	10
13	30-11-2021	ASOBEL.	18

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2021

➤ Programa de Atención a la Comunidad

A continuación, se presentan los mecanismos de atención ciudadana dentro del contrato:

Tabla 13. Medios de Atención a la Comunidad Concesión No. 001

Oficina de Atención al usuario	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Bogotá	Calle 22 G No. 100-24	323 2086049	atención.regiotram@cfro.com.co
Funza	Calle 11 No. 11 - 49	323 2086050	atención.regiotram@cfro.com.co
Mosquera	Carrera 3 No. 19 - 37 CC Hacienda Villanueva Local. 117	323 2086056	atención.regiotram@cfro.com.co
Madrid	Calle 7 No. 8 - 16 Centro Comercial Los Pinos - Local 33	323 2086055	atención.regiotram@cfro.com.co
Facatativá	Carrera 2 No. 7 -15	323 2086053	atención.regiotram@cfro.com.co

Con el fin de dar respuesta de manera ágil y oportuna a las peticiones de los ciudadanos, el Concesionario, ha definido y presentado la siguiente clasificación:

Atenciones ciudadanas: son aquellas que requieren de información laboral, comercial avance de obra (solicitud de información, solicitud de copias, consultas).

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 22 de 28

PQRS: Son quejas (protesta, censura, descontento, inconformidad), Reclamos (exige o demanda ante la entidad una solución) y Sugerencias (propuesta de mejora del servicio o gestión).

A continuación, se presenta el consolidado de atenciones ciudadanas recibidas al mes de diciembre:

Tabla 14 . Atenciones ciudadanas durante periodo Concesión 001

Oficina de Atención	Total PQRS recibidas	Canales de atención	Estado
Bogotá	59	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas
Funza	34	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas
Mosquera	11	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	En trámite
Madrid	8	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas
Facatativá	75	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	2 en trámite

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2021

Al corte del mes de diciembre de 2021, se recibieron 177 atenciones ciudadanas, de las cuales 174 se encuentran cerradas y 3 en seguimiento.

Tabla 15. Tipología y estado PQRS oficina de atención durante el periodo

OFICINA	TIPOLOGÍA PQRS (PREGUNTA, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA)				ESTADO (Cerrada-C Seguimiento-S)		OBSERVACIONES
	P	Q	R	S	C	S	
Bogotá	2	-	-	2	1	3	Durante el periodo del presente informe se recibieron la PQRS 0128 de la empresa MANOV y la PQRS 0129 Ingeniería Ltda Gustavo Alberto Rodríguez Alvis. Se recibió la PQRS 0130 del señor Juan Carlos Ladino Se recibió la PQRS 133 de la empresa CONSORCIO ALIANZA 744



**INFORME PLAN PARTICIPACIÓN
CON GRUPOS DE INTERÉS**

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

IPP-EFR-GA-01

Página 23 de 28

OFICINA	TIPOLOGÍA PQRS (PREGUNTA, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA)				ESTADO (Cerrada-C Seguimiento-S)		OBSERVACIONES
	P	Q	R	S	C	S	
Funza	3	-	-	1	2	2	Durante el periodo del presente informe, la PQRS No. 0123 hace referencia a un derecho de petición hecho por el señor John Sebastián Martínez; la PQRS No. 0124 hace referencia a un derecho de petición realizado por el señor Néstor Aurelio Mayorga; la PQRS No. 0126 hace referencia al derecho de petición realizado por la señora Gloria Moreno - Contraloría General de la Nación. sistema de atención a la comunidad. Carpeta PQRS. Se recibió la PQRS 132 por parte de la empresa Pamplona Noga S.A.S
Mosquera	1	-	-	-	1	-	Durante el periodo del presente informe, la PQRS No.0125 hace referencia a un derecho de petición realizado por la consultora INGITEC S.A.S. Ver sistema de atención a la comunidad. Carpeta PQRS.
Madrid	-	-	-	-	-	-	Durante el periodo del presente informe no se presentaron PQRS.
Facatativá	1	-	-	1	1	1	Durante el periodo del presente informe, se recibió la PQRS No.0127 que hace referencia a una solicitud realizada por el ciudadano Alberto Cuellar Morales donde solicito información de la intervención que tendrá el proyecto sobre la carrera 1 y calle 2, precisamente sobre el predio ubicado en la Carrera 1 # 1-04, barrio Centro. Se recibió la PQRS 131 Solicitud organización social de la mesa amplia de artistas Facatativeños MARFA
TOTALES	7	-	-	4	5	6	

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 24 de 28

Al corte del mes de diciembre de 2021, se recibieron 11 PQRS, de las cuales 5 se encuentran cerradas y 6 en seguimiento.

➤ **Programa Generación de empleo**

Para el contrato de Concesión No. 001-EFR-2020 no se reporta contratación de personal, por encontrarse en etapa pre operativa fase previa.

Anexo 1 Informes mensuales contratos

5. PLAN DE REASENTAMIENTO

Proyectos Transmilenio Fase II Y III y Regiotram de Occidente

La EFR, en el marco de su política de reasentamiento para la adquisición predial de los proyectos Transmilenio Fase II y III y Regiotram de Occidente, ha ejecutado actividades necesarias para mitigar, manejar y compensar los impactos y vulnerabilidades socioeconómicas que se acusarán en los propietarios de predios que serán afectados de manera total o parcial por la ejecución de los proyectos.

El área socio predial de la entidad continua con contacto permanente tanto telefónico como por correo electrónico y visitas a predios con los residentes y comerciantes para el proceso de adquisición predial, se han realizado ofertas de compra por correo electrónico y algunas personales con el apoyo técnico, jurídico y social. Se ha realizado la entrega del portafolio inmobiliario a las unidades sociales que lo han requerido pues la mayoría han seleccionado su inmueble de reposición manifestando no necesitarlo.

Igualmente, en el proyecto Transmilenio Fase II y III, el área de gestión socio predial continúa adelantado la verificación de traslado de las unidades sociales y se ha registrado el certificado de traslado con su registro fotográfico. Se ha realizado el pago del componente económico del Plan de reasentamiento a las unidades sociales. Se han llevado a cabo reuniones con las familias que lo han requerido para asesoría jurídica, social y técnica. Las unidades sociales que han sido trasladadas, iniciaron el proceso de restablecimiento de condiciones económicas y sociales al contar con sus viviendas de reposición.

Principales Dificultades FASE II: Pendiente de firma escrituras a favor del municipio de Soacha de doce (12) predios requeridos para el desarrollo del proyecto: dos (2) por falta de aporte de los documentos necesarios para escrituración, tres (3) predios por trámite de aclaración de áreas (cabida y linderos), un (1) predio porque está pendiente la aceptación del alcance de oferta, un (1) predio con saneamiento automático pendiente de inscripción, cuatro (4) por

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 25 de 28

trámite de levantamiento de hipoteca y uno (1) en cuya fecha de firma (17/12/2021) no acudió uno de los propietarios y los demás se negaron a firmar hasta que estén todos presentes.

FASE III: Los propietarios del predio TM-3-194 por viaje al exterior y aclaración de tema de levantamiento de hipoteca, no han firmado promesa de compraventa, pese a que ya realizaron entrega de la parte del predio requerida para el desarrollo del proyecto. Predio TM-2-203 no presenta identificación registral, por lo que se sigue en espera de respuesta por parte de Notariado y Registro respecto de esta condición, a fin de continuar con el trámite de adquisición predial de este inmueble.

En el contrato REGIOTRAM, pese a la definición preliminar del área de intervención del proyecto Regiotram de Occidente, aún no se encuentra definida la totalidad de las áreas necesarias para la ejecución del proyecto. Por lo que hasta tanto se tengan las definiciones propias de la gestión predial, se podrá dar continuidad al desarrollo de los estudios propios de la etapa preparatoria y que son necesarios para la formulación del plan de adquisición predial y de Reasentamiento. Aunado a lo anterior, la supervisión del contrato interadministrativo 084-EFR-2020, advierte la imposibilidad de continuar avanzando en el mismo y estima solicitud de suspensión. Condición que será de reporte a la UMUS en informe del periodo correspondiente a la fecha de formalización de dicha decisión.

Anexo 2. Informes Plan Reasentamiento

6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

La Empresa Férrea Regional con la página Web y redes sociales, busca facilitar el acceso a la información pública de manera permanente por parte de los usuarios ciudadanos y grupos de interés

A continuación, se presentan las publicaciones realizadas en las redes Facebook y Twitter, de los contratos Transmilenio a Soacha fases II y III, para el periodo reportado.



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931 – Teléfono: (571) 7458897

www.efr-cundinamarca.gov.co



	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
	IPP-EFR-GA-01	Fecha: 25/01/2021
		Página 26 de 28

Tabla 16. Publicaciones redes sociales página web

Pieza divulgación	Publicación
Recorrido Junta Directiva EFR - Regiotram de Occidente Twitter	
Invitación a participar en la Rendición de cuentas Twitter	



INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha: 25/01/2021

IPP-EFR-GA-01

Página 27 de 28


Pieza divulgación	Publicación
<p>Recorrido Junta Directiva EFR – Transmilenio Soacha</p> <p>Twitter</p>	<p>Empresa Férrea Regional 1.360 followers</p> <p>Empresa Férrea Regional @efrcundinamarca · 25 nov. 2021 #TransMilenioSoacha Los integrantes de la Junta Directiva de la Empresa Férrea Regional visitaron las obras de la extensión de Transmilenio Fases II y III. Proyecto que atenderá una demanda de 400 mil pasajeros por día. ¡Así se construye la #RegiónQueProgresará!</p>
<p>Invitación a participar en la Rendición de cuentas</p> <p>Facebook</p>	<p>Empresa Férrea Regional S.A.S. 16 de diciembre de 2021</p> <p>#RendimosCuentas: No olviden conectarse a nuestra audiencia en vivo el 9 de diciembre desde las 8:00 am a través de nuestras redes sociales.</p> <p>REACTIVACIÓN EN MARCHA RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESA FÉRREA REGIONAL S.A.S.</p> <p>Jueves 9 de diciembre de 2021 8:30 AM</p>



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931 – Teléfono: (571) 7458897

www.efr-cundinamarca.gov.co

@efrcundinamarca @efrcundinamarca @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 28 de 28

Pieza divulgación	Publicación
Recorrido Junta Directiva EFR – Regiotram de Occidente Facebook	
Recorrido Junta Directiva EFR – Transmilenio Soacha Facebook	



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
 Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia
 Código Postal: 110931 – Teléfono: (571) 7458897